



Guía de uso

Beneficios Mastercard Black

Conozca cómo hacer uso de los beneficios exclusivos de su tarjeta



1. Concierge Mastercard

Cuenta con Asistencia Personal 24/7 sin importar en qué parte del mundo se encuentre, para hacer uso de:

- ✓ Información
- ✓ Referencias
- ✓ Reservas de restaurantes.
- ✓ Reservas de entretenimiento
- ✓ Búsqueda y entrega de regalos
- ✓ Coordinación de viajes y asistencia
- ✓ Coordinación de eventos especiales
- ✓ Acceso privilegiado a experiencias únicas

Escriba al  +44 7418 365269



2. MasterSeguro de Autos

Con MasterRental, disfrute Protección Mundial contra daños cuando rente un vehículo al pagar con su Tarjeta Mastercard. Para que se haga efectivo, el propietario de la tarjeta debe rechazar la cobertura CDW/LDW ofrecida por la agencia de alquiler de autos.

La protección comprende: Hasta US\$75,000 por daños a un vehículo alquilado como resultado de un choque, robo, incendio o vandalismo*.

- Cobertura por 31 a 60 días consecutivos*

Llame al: +1-312-843-5214



3. Asistencia de viajes

Cuenta con este servicio 24/7, ya sea para sus viajes de negocios o placer.

- ✓ Consulte información sobre su destino
- ✓ Referencias legales y médicas en caso de emergencias
- ✓ Asistencia en caso de robo o pérdida de boletos, visas u otros documentos de identificación
- ✓ Rastreo de equipaje y más

¿Quiénes tienen cobertura?

Propietario de la tarjeta, cónyuges, parejas domésticas y menores dependientes del titular de la tarjeta, ya sea que viajen juntos o por separado.

Llame al: 001-312-843-5216



4. Protección de equipaje

Al pagar la totalidad de su boleto aéreo con su Tarjeta de Crédito Mastercard, sus gastos derivados de la pérdida o demora de equipaje están cubiertos.

La cobertura comprende:

- Hasta US\$3,000 por Pérdida de Equipaje y hasta US\$600 por Demora de Equipaje (por encima de 4 horas).
- El beneficio se ofrece como cobertura primaria (independiente del número "chequeado" del equipaje).

Llame al: 1-636-722-8882



5. Mastercard Travel Services

¡Perfecto para viajeros frecuentes!

Cuenta con asesores personales 24/7 y disfrute beneficios exclusivos como:

- ✓ Upgrades gratuitos
- ✓ Ofertas en cruceros, tours y boletos aéreos
- ✓ Desayuno diario para dos
- ✓ Ofertas de alquiler en vehículos
- ✓ Early Check in / Late Check Out
- ✓ Planeación de itinerarios

Ver más en: travel.mastercard.com



6. MasterAssist Black

En caso de que surja una emergencia relacionada a su salud mientras esté de viaje, podrá contar con asistencia para atender cualquier problema.

- MasterAssist Black incluye toda la cobertura de MasterAssist Plus.
- La cobertura de gastos médicos es internacional, solo aplica fuera del país de origen del tarjetahabiente.

La cobertura comprende: hasta US\$150,000.

- Hasta 60 días consecutivos

¿Quiénes tienen cobertura?

Propietario de la tarjeta, cónyuge, pareja de hecho e hijos dependientes del titular de la tarjeta, ya sea que viajen juntos o por separado.

Llame al: 1-636-722-8882



7. Garantía extendida

Las compras que realice con su Tarjeta de Crédito Mastercard Black estarán protegidas más allá de la garantía del fabricante, hasta por 1 año.

La cobertura comprende: hasta US\$2,500 por ocurrencia/hasta por US\$5,000 por 12 meses.

Llame al: 1-636-722-8882

Para mayor información, puede consultar el Sitio Web:

<https://www.mastercard.com/cam/es/personal/find-a-card/credit-card/black-credit-card.html>

Acceso a portal de seguros y servicios Mastercard:

https://www.mycardbenefits.com/es_LAC/

